Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CONSULAT GÉNÉRAL
DE FRANCE
À FRANCFORT

La lettre du Consulat

Octobre 2018

Répertoire électoral unique : à vous de choisir votre liste maintenant !

Le 1er janvier 2019 entrera en vigueur le **répertoire électoral unique (REU)** qui stipule que **chaque citoyen sera désormais inscrit sur une seule liste électorale**. Les Français résidant à l'étranger ne pourront donc plus être inscrits à la fois sur une liste électorale consulaire pour les scrutins nationaux et sur une liste électorale municipale pour les scrutins locaux. Ainsi, si vous êtes actuellement inscrit sur deux listes, **vous devez impérativement choisir** sur laquelle vous souhaitez vous maintenir en 2019. En effet, vous ne pourrez plus voter qu'à un seul endroit pour tous les scrutins, qu'ils soient nationaux ou locaux. Par défaut, et sans démarche de votre part, si vous êtes Français résidant à l'étranger inscrit à la fois sur une liste en France et sur une liste électorale consulaire, vous serez maintenu sur la liste électorale consulaire et radié de la liste de votre commune en France (en savoir plus).

Profitez de la possibilité de recevoir votre passeport directement à votre domicile !

La modification des modalités d'envoi des passeports vous donne désormais la possibilité de recevoir votre nouveau passeport par courrier sécurisé à votre domicile, ce qui **vous évite de vous déplacer deux fois au consulat**. Pour pouvoir disposer de cette option, il faut être inscrit sur le registre des Français établis à l'étranger auprès de notre consulat, de disposer d'une connexion internet et d'un scanner, de nous avoir communiqué une adresse électronique valide ainsi qu'un numéro de téléphone portable. En plus des documents nécessaires à la constitution du dossier, vous devrez alors fournir lors du dépôt de votre demande les éléments suivants : une enveloppe à bulles (*Luftpolstertasche*) de format 20 x 27,5 cm (*Außenmaß*) affranchie à 8,25 € (uniquement en timbres) comportant votre adresse (nécessairement identique à celle indiquée dans le registre des Français établis à l'étranger et sur le passeport). La remise du pli se fait exclusivement en main propre au destinataire en personne (*eigenhändig*).

Référentiel Marianne : les réponses au sondage de satisfaction des services consulaires

Depuis un an, le référentiel Marianne est déployé dans l'ensemble du réseau consulaire et constitue un ensemble d'engagements visant à **garantir un service public de qualité et à renforcer le lien de confiance** avec les usagers des services du Consulat. Ainsi, sur l'ensemble des questionnaires reçus au cours du mois d'août, 98% des usagers se déclarent satisfaits de l'accueil, 95% du délai d'attente et 80% des horaires d'ouverture. Ces résultats positifs nous encouragent à poursuivre nos efforts afin de maintenir ce degré d'écoute et d'attention envers nos usagers !

Visitez les expositions temporaires au Consulat !

Nous vous invitons chaleureusement à venir découvrir l'exposition **« La Gendarmerie à la Belle Epoque vue par Le Petit Journal »** présentée jusqu'à fin octobre au Consulat. Figure populaire du régime républicain, le gendarme apparait sous le regard du Petit Journal comme un véritable serviteur de l'Etat et un personnage incontournable du quotidien des Français. Profitez de votre venue pour découvrir de nombreuses illustrations et articles d'époque au premier étage ! Nous nous réjouissions de vous accueillir. A noter que le Consulat accueillera dès le mois de novembre une nouvelle exposition qui rendra hommage à **Sainte Geneviève, patronne de Paris**. La personnalité valeureuse, les fortes convictions ainsi que la loyauté de cette femme hors du commun l'ont incité à s'engager toute sa vie pour la justice et le droit.

Les cours de français se poursuivent au Consulat !

Le Consulat propose depuis cette année des cours de français, à suivre individuellement ou en groupe, à destination des personnes souhaitant apprendre ou améliorer leur niveau en langue française. Plusieurs niveaux sont proposés afin de permettre un apprentissage plus efficace. Contactez-nous pour plus d'informations !

Retrouvez notre actualité et celle de la communauté française de Hesse et de Rhénanie-Palatinat sur notre site internet www.consulfrance-francfort.org et nos réseaux sociaux Facebook et Twitter !